

AVISO DE PRIVACIDAD



Altura Segura SA de CV, también conocido como **"ALTO"**, con domicilio en la avenida Dr. Ángel Leaño número 401, módulo 11, naves 1 y 2, en la colonia Los Robles, Zapopan, Jalisco, C.P. 45134, y portal de internet <http://www.alturasegura.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Lo anterior, de conformidad con la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo referida como la "Ley"), y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesar solicitudes de compra, cambio, reclamación y devoluciones de productos, ya sea por defectos en la calidad, por error en el producto, demora en la entrega o cualquier otro motivo, y que hayan sido puestos a disposición de forma directa o indirecta por **ALTO**.
- Prestación, contratación, cambio, reclamación o cancelación de diversos servicios que **ALTO** pone a su disposición, ya sean estos prestados directa o indirectamente por **ALTO**.
- Fines administrativos de facturación, información, registros de información contable, administrativa o estadística.
- Procesamiento de pagos y devoluciones.
- Solicitud, entrega, reparación o cumplimiento de la garantía de los productos o servicios que **ALTO** ofrece y pone a su disposición.
- Seguimiento a ventas, pedidos, clientes, mercadeo, monitoreo y confirmación en cuanto a los servicios contratados y/o productos adquiridos.
- Ofrecimiento o muestras de productos y servicios, ya sean estas gratuitas o no.
- Servicio de atención a clientes, ya sea a través de nuestro sitio web, vía telefónica, por medio de correo electrónico, o a través de cualquier otro medio.
- Acceso a nuestro sitio web, incluyendo la descarga de formatos, contenido e información del mismo.
- Notificaciones relacionadas con el estatus en el envío de productos y/o en la prestación de servicios, procesamiento de devoluciones o reclamaciones, reparaciones, cumplimiento de garantía, solicitudes de información, pagos, facturación, con fines publicitarios o promocionales, por o a través de **ALTO**.
- Hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo establecido por la Ley.

Para qué fines secundarios utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:



- Ofrecer otros productos y servicios similares, promoción, publicidad, marketing, prospección comercial y estrategias comerciales.
- Evaluar la calidad de los Servicios.
- Personalizar y mejorar los Servicios.
- Envío de información comercial y publicitaria, ya sea de forma impreso o electrónica, incluyendo envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, llamadas telefónicas, entre otros) o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse.
- Realizar el cobro de cualquier cantidad y demás gastos aplicables a los Servicios.
- Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios de **ALTO**.
- Prevenir el fraude y abuso de nuestros productos y servicios.
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción.
- Análisis de uso de productos o servicios.

¿Qué datos personales utilizaremos para los fines descritos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y apellido(s).
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Nacionalidad.
- Comprobante de domicilio.
- Domicilio(s).
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Número de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria.
- Clave única de Registro de Población (CURP).
- Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Identificación y número de identificación oficial.
- Datos de facturación y/o fiscales.
- Información bancaria

En el caso de personas morales, ALTO puede recabar los siguientes:

- Acta Constitutiva.
- Identificación oficial vigente del Representante Legal o apoderado.
- Instrumento Público en el que consten las facultades de representación del Representante Legal o apoderado.
- Domicilio
- Comprobante de domicilio.
- Teléfono.
- Registro Federal de Contribuyentes.



- Datos e información para facturación.
- Correo electrónico.
- Número de Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, así como conocer el presente Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de los mismo (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que está desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Es importante señalar que la Cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión de los datos respecto a los cuales se ha ejercido este derecho. **ALTO** podrá conservar dichos datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento de dichos datos personales, ya sea porque los datos personales deriven de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para el desarrollo del mismo y su cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; sean necesarios para cumplir con una obligación adquirida por el titular; y todas las demás que dispone la Ley. El periodo de bloqueo antes mencionado será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado(s) el/los dato(s) se dará aviso al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al responsable de datos personales, quien dará trámite a la solicitud del titular y fomentará la protección de datos personales en **ALTO**, a través del siguiente medio:

Correo electrónico dirigido a: datospersonales@com.mx,

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de que medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante o apoderado, así como la personalidad este último?

Personas físicas: Identificación oficial vigente en caso de ser persona física.

Persona moral: acta constitutiva, poder del representante legal e identificación oficial vigente del representante legal o apoderado, en el que consten las facultades suficientes para actuar en representación de la titular en términos de la ley.



b) ¿Que información y/o documentación deber contener la solicitud?

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, en caso de que la solicitud se realice para la rectificación de datos personales, el titular deber indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Dicho plazo podrá ser ampliado una vez por un periodo igual, siempre que así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) ¿Por que medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante correo electrónico dirigido al que usted haya manifestado en su solicitud.

e) ¿En que medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante copias simples o documentos electrónicos.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Podrá solicitar los formatos correspondientes directamente con nuestro responsable de departamento de datos personales. En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos.

Nombre: Departamento de datos personales
Cargo: Responsable del departamento de datos personales.
Correo electrónico: datospersonales@hawk.com.mx
Teléfono: 33 36 33 33 99 extensión 271

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que esta a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:



1) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

Departamento de datos personales

2) Domicilio: Av. Dr. Ángel Leaña No 401, modulo 11 naves 1 y 2, col, Los Robles CP 45134

3) Correo electrónico: datospersonales@hawk.com.mx

4) Número telefónico: 33 36 33 33 99 extensión 271

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales a través de los siguientes mecanismos y procedimientos:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deber considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Nombre: Departamento de datos personales

Cargo: Responsable del departamento de datos personales.

Correo electrónico: datospersonales@hawk.com.mx

Teléfono: 33 36 33 33 99 extensión 271

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

Deberá de presentar su solicitud dirigida al departamento, responsable y correo electrónico indicado en esta sección, para lo cual se deberá cumplir con los mismos requisitos establecidos en el punto b) anterior y cuyas disposiciones son aplicables al presente.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

De conformidad con el artículo 16 de la Ley y con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de datos personales.

2) Domicilio: Av. Dr. Ángel Leaña No 401, modulo 11 naves 1 y 2, col, Los Robles CP 45134

3) Correo electrónico: datospersonales@hawk.com.mx

4) Número telefónico: 33 36 33 33 99 extensión 271

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, as como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
- Recopilar preferencias y configuraciones seleccionadas
- Recabar información sobre cómo usted interactúa en el Sitio Web.
- Personalizar y mejorar los Servicios, ofrecer otros similares y publicidad.

Protección a menores: En caso de que usted considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: datos-personales@hawk.com.mx, Una vez recibido su correo en el que manifieste que un menor ha proporcionado los Datos Personales, **ALTO** procederá a eliminar dicha información.

Transferencia de Datos Personales:

De conformidad con el artículo 36 (treinta y seis) y 37 (treinta y siete) de la Ley, el Titular, por medio del presente, acepta, reconoce y manifiesta su consentimiento para que **ALTO** pueda, para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento de dichos datos personales, ya sea que deriven de la ejecución de un contrato, convenio y/o acuerdo, negocio o propuesta de servicios; celebrada entre **ALTO** y el Titular, a su sola discreción, transferir los Datos Personales del Titular a terceros, quienes a su vez estar obligados en los términos del presente Aviso de Privacidad, a asumir las mismas obligaciones que **ALTO** con respecto al tratamiento de los Datos Personales del Titular.

Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: <http://www.alturasegura.com.mx/>.



La responsable dará a conocer a los titulares cualquier modificación a su Aviso de Privacidad mediante su publicación en el sitio web <http://www.alturasegura.com.mx/> y a través de carteles en las sucursales de la responsable.

Derivado de lo anterior, al establecer una relación comercial o contratar con **ALTO** acepto que conozco y entiendo totalmente el contenido, los fines y los alcances de este Aviso de Privacidad, por lo que por este medio otorgo mi total consentimiento expreso para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en los términos de este Aviso de Privacidad.